

Service Buying Cycle

Customer Segment _____

Designed by _____

Date _____

Ricevete un feedback? Come? In che modo offrite supporto? Dopo quanto tempo gli inviate la fattura? In che modo vi paga? Che condizioni gli offrite? In che modo mantenete la relazione con il cliente? Dopo quanto tempo vi rimettete in contatto con lui? In che modo? Cosa gli offrite? I vostri clienti vi consigliano ai loro conoscenti? Perché?

In che modo il cliente si rende conto di avere un bisogno? Quando si rende conto che ha un bisogno?

